

## 電子郵件設定說明檔

如客戶經常未能收到本公司所發出電子郵件型式之電子檔、如結單或開戶檔，原因是可能閣下之電子郵箱未有設定信任本公司所發出電子郵件之郵箱名稱及功能變數名稱，導致郵箱過濾功能把本公司之郵件界定為垃圾郵件，令到電子郵件未能正確發送到閣下郵箱之收件匣中。

如閣下有此類情況，可根據下列例子設定郵箱：

首先，本公司大部份郵件會以下列發送人電郵地址發送：

settlement@gyzq.com.hk;      gyzq@gyzq.com.hk;  
jamieli@gyzq.com.hk;      cs@gyzq.com.hk

### Hotmail, MSN 郵箱

您可以經常檢查您的垃圾郵件匣，確認您的重要郵件沒有被送至垃圾郵件匣。如果您發現此類情況，請選取郵件旁的核取方塊，再按一下工具列上的【非垃圾郵件】按鈕或在聯絡人安全名單中新增本公司電郵地址。

### Gmail 郵箱

請確定您已將本公司的電子郵件位址加入您的通訊錄清單。Gmail 只會傳送來自您聯絡人的郵件。

### 163 郵箱

只需將發件人添加到您的“白名單”聯繫人列表即可。添加白名單的步驟為：

1. 登錄您的 163 免費郵箱；
2. 單擊任一郵箱內頁頂部的“選項”鏈結；
3. 在郵箱選項頁面單擊“白名單”，進入設置頁面；
4. 在左邊的輸入要設置的郵箱位址，點擊“添加”；
5. 添加完畢，點擊“確定”。

這樣，從這個位址發來的郵件就不會被當成垃圾郵件而放進“可疑郵件”文件夾了。

### 126 郵箱

1. 點擊郵箱頁面右上方的“選項”，在“郵箱選項”頁面中選擇“白名單”。
2. 在“白名單”頁面左邊的編輯框中輸入要加入白名單的郵箱位址，點擊“添加”按鈕，該用戶就會在右邊的列表框中顯示。
3. 最後點擊“確定”按鈕，便可設置成功。

### Yahoo 郵箱

您可以經常檢查您的垃圾郵件匣，確認您的重要郵件沒有被送至雜件匣。如果您發現此類情況，請選取郵件下方的【非濫發郵件】按鈕和在聯絡人名單中新增本公司電郵地址。